

## Alminnelige vilkår Solidregister

### Informasjon om Solidregister

Sykelregisteret eies og driftes av Solid Försäkringsaktiebolag NUF.

Kundeservice: 22 56 37 36

E-post: kunder@solidab.no

Hjemmeside: www.solidregister.no

Organisasjonsnummer 988 263 796

Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

### Allment

Disse alminnelige vilkår gjelder [www.solidregister.no](http://www.solidregister.no) («Solidregister»). På Solidregister kan man registrere sin sykkel. Disse avtalevilkårene er til enhver tid tilgjengelige i Solidregister.

Solid Insurance informerer om hvilke tjenester som til enhver tid er tilgjengelige.

For tilbudte tjenester gjelder de vilkår som Solid Insurance har fastsatt og presentert for den respektive tjeneste. I avtaleforholdet og i kommunikasjonen mellom partene skal norsk språk anvendes.

Kunden kan også ved henvendelse til Solid Insurances kundeservice, be om at avtalevilkår og annen skriftlig informasjon om Solidregister som er gitt av Solid Insurance for eller i forbindelse med avtaleinngåelsen sendes med post til Kundens folkeregistrerte adresse eller slik annen adresse som er oppgitt av Kunden.

### Registrering

Registrering av sykkel i Solidregister skjer av forhandleren i forbindelse med kjøp av forsikring eller ved at du selv registrerer sykkelen i registeret i etterkant av kjøpet.

Registreringen er ikke å anse som en forsikring, men kan gi deg redusert egenandel på din forsikring. Nivået på egenandelsreduksjon vil variere avhengig av forsikringselskap og forsikringstype. Forsikringsoppgjør må tas direkte med ditt skadeforsikringselskap.

Alle registrerte sykler utstyres med oblat, som sendes fra Solid Insurance til kunden etter at registreringen er gjort.

Har forsikringselskapet erstattet sykkelen, er den tapte sykkelen forsikringselskapets eiendom. Kunden plikter selv å informere forsikringselskapet dersom sykkelen kommer til rette.

En funnet sykkel som håndteres av en hittegodsstasjon, utleveres mot et gebyr for å dekke stasjonens kostnad med sykkelen. Dette gebyret varierer avhengig av den enkeltes stasjons avtale med de lokale politimyndighetene. Dette er ikke noe Solid Insurance har noe med, og vi mottar heller ingen inntekter for dette.

### **Registreringsperiode**

Registreringen gjelder i 3 år fra betalingsdato. Abonnementsperioden er personlig og kan ikke overføres til ny eier.

### **Pris**

Registrering i sykkelregisteret koster for tiden 399 kr inkl. mva. for 3 år.

### **Sikkerhet**

Du logger inn på Solidregister ved å opprette et brukernavn og passord på [www.solidregister.no](http://www.solidregister.no)

### **Varighet og opphør**

Avtalen gjelder fra det tidspunktet kundens sykkel blir registrert i Solidregister og fram til den datoen som vises på registreringsbeviset.

Kunden har rett til å si opp avtalen uten oppsigelsestid. Oppsigelsen bør gis skriftlig. Ved avtalens opphør, opphører samtidig retten til å benytte Solidregister.

Solid Insurance kan, dersom det foreligger saklig grunn, si opp avtalen med en måneds skriftlig varsel. Varselet om oppsigelse skal inneholde grunnen til oppsigelsen. Solid Insurance kan umiddelbart avbryte kundens bruk av Solidregister og heve avtalen med umiddelbar virkning, dersom:

- 1) Kunden vesentlig har misligholdt disse alminnelige vilkår, særskilte vilkår eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder Solidregister,
- 2) Kunden har vært uhederlig mot Solidregister,
- 3) Kunden går konkurs, settes under vergemål eller Kunden dør,
- 5) Det foreligger mistanke om at Solidregister benyttes for eller kan komme til å bli benyttet for eller i forbindelse med kriminell virksomhet eller for øvrig i strid med gjeldende rett eller på annen måte som kan forårsake skade for Solid Insurance eller tredjemann.

### **Rett til å avbryte tilgangen til Solidregister**

I tillegg til det som fremgår av ovenstående punkt, har Solid Insurance rett til å avbryte tilgangen til Solidregister i følgende situasjoner;

- 1) Ved vedlikehold og oppdatering av Solidregister,
- 2) Der det i henhold til Solid Insurances skjønn er en betydelig risiko for at Solid Insurance eller Solid Insurances kunder kan bli skadelidende om Solid Insurance fortsetter å tilby Solidregister,
- 3) Ved mistanke om urettmessig bruk,
- 4) Ved gjentatte, mislykkede innloggingsforsøk, eller
- 5) Kunden har vesentlig misligholdt disse alminnelige vilkår, særskilte vilkår eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder Solidregister.

Dersom Solid Insurance kan forutse avbruddet og avbruddet kan antas å ha mer enn ubetydelig betydning for Kunden, skal Solid Insurance i rimelig tid forut for avbruddet informere Kunden om avbruddet.

## **Begrensning av Solid Insurance ansvar**

Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap eller feil som måtte oppstå som følge av uriktige eller manglende opplysninger fra kunde, forhandler eller forsikringsselskap.

Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor Solid Insurance kontroll som Solid Insurance ikke kunne forutse eller unngå følgende av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt Solid Insurance i lov eller i medhold av lov.

Solid Insurance er herunder ikke ansvarlig for skade og tap som skyldes feil, forstyrrelser eller avbrudd knyttet til Kundens datautstyr, sikkerhetsanordning, Bank-ID eller annet system for generering av elektronisk signatur eller kommunikasjonsforbindelse med Solid Insurances datasystem som vanskeliggjør eller umuliggjør tilgang til tilbudte elektroniske tjenester. Videre er Solid Insurance ikke ansvarlig for skade og tap som skyldes forstyrrelser eller avbrudd i Solid Insurances datasystem som umuliggjør eller vanskeliggjør tilgang til tilbudte elektroniske tjenester. Solid Insurance har videre intet ansvar for manglende oppfyllelse som skyldes at Solid Insurances virksomhet direkte eller indirekte hindres som følge av norsk eller utenlandsk lovgivning, inngrep fra norsk eller utenlandsk offentlig myndighet, krigshendelse, streik, lockout eller lignende omstendigheter, boikott, blokkering, teknisk feil/avbrudd eller manglende tilgang til tele eller IT-system eller skadet data i disse system, strømbrudd, skadeforvoldelse (inklusive datavirus og datahacking) eller annen omstendighet utenfor Solid Insurance kontroll, jf. første ledd. Forbeholdet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Solid Insurance vedtar eller er gjenstand for dette. Med mindre annet fremgår av avtalen eller av ufravikelig lov, er Solid Insurance ikke erstatningsansvarlig med mindre Solid Insurance har opptrådt uaktsomt. Solid Insurance har ikke i noe tilfelle ansvar for indirekte tap, med mindre Solid Insurance har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

Dersom Solid Insurance ikke kan foreta betaling eller annen handling som følge av slike forhold som nevnt i første til tredje ledd, kan handlingen utsettes til hindringen er opphørt. Ved utsatt betaling av andre grunner, skal Solid Insurance, dersom rente er fastsatt, betale rente etter den rentesats som gjelder på forfallsdagen. Er det ikke fastsatt rente, er Solid Insurance ansvar for å dekke rentetap begrenset til den rente som til enhver tid følger av lov om forsinkelsesrenter. Er Solid Insurance forhindret fra å ta imot betaling, er Solid Insurance ansvar for å dekke rentetap begrenset til den rentesats som gjelder på forfallsdagen.

## **Overdragelse**

Solid Insurance har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til tredjemann. Kunden kan ikke overlate sine rettigheter eller forpliktelser etter denne avtalen til tredjemann.

## **Informasjon om angrerettloven**

Ved såkalt fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler slik som f.eks. salg via Internett, har Kunder som er forbrukere, krav på nærmere angitt informasjon om avtalen og om sin angrerett etter lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler. Slik informasjon er gitt i angrerettskjemaset som Kunden skal ha mottatt i forbindelse med slikt salg som nevnt over. Angreretten innebærer i hovedsak følgende: Kunden har rett til å gå fra avtalen (utøve angrerett) ved å gi melding til Solid Insurance innen 14 dager etter den dag forbruker har fått melding om at avtalen er inngått. Angreretten gjelder

ikke for avtaler som etter Kundens uttrykkelige oppfordring er oppfylt av begge parter for Kunden utøver sin angrerett. Dersom Kunden ønsker å utøve sin angrerett, bes Kunden sende et utfylt angrerettsskjema eller annen melding om dette til Solid Insurance på følgende adresse: Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, NO-0104 Oslo eller via e-post til [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no). Meldingen bør angi hvilken fjernsalgsavtale angreretten gjelder og hvilken dag denne ble inngått. Meldingen bør merkes med "fjernsalg angrerett". En Kunde som har benyttet sin angrerett skal snarest (og senest innen 14 dager), betale tilbake eventuelle beløp og materiale som er mottatt av Solid Insurance. En Kunde som benyttet sin angrerett har på tilsvarende måte rett til å få tilbakebetalt det som er betalt til Solid Insurance. Solid Insurance har dog rett til å ta betalt for den tjenesten som faktisk er levert forutsatt at avtalen er påbegynt etter forbrukers anmodning og forbruker er blitt opplyst om hvilket beløp som kan bli avkrevd om kunden benytter angreretten.

### **Personopplysninger**

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for personopplysninger.

### **Endring av vilkår**

Vi er berettiget til enhver tid å endre vilkårene. Endringer til kundens skade vil bli varslet i rimelig tid for endringen trer i kraft.

### **Tvisteløsning og klageordning**

Avtalen er regulert av norsk rett. Tvist om forståelse av denne avtale skal bringes inn for norske domstoler med Oslo tingrett som verneting. En forbruker kan i tillegg bringe en tvist inn for sitt alminnelige verneting i Norge, jf. tvisteloven § 4--5. Solid Insurance har dog rett til å bringe en tvist med Kunden inn for domstolene i et annet land dersom Kunden har sitt hjemting i dette landet. Kunden kan, for å finne en utenrettslig løsning på tvisten, kontakte kundeservice. Kunden har også anledning til å klage direkte til Solid Insurance via e-post til: [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller ved brev til: Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige.